



PAC

Plan d'Accompagnement des Clubs



Questionnaire de ressenti

Votre club de football est rentré dans une démarche de qualité et votre avis nous intéresse !
Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire anonyme.

A quelle(s) famille(s) du club appartenez-vous ? (barrer les mentions inutiles)

Joueur	Educateur	Dirigeant	Membre du comité directeur	Salarié	Parent	Arbitre	Elu municipal	Autre
--------	-----------	-----------	----------------------------	---------	--------	---------	---------------	-------

VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION

(merci de noter sur une échelle de -2 à 2 votre niveau de satisfaction sur les éléments suivants)

COMPOSANTE	INTITULE	NOTATION			
		-2	-1	1	2
SOCIAL	Qualité de l'accueil	-2	-1	1	2
	Qualité des terrains	-2	-1	1	2
	Quantité des terrains	-2	-1	1	2
	Qualité des vestiaires	-2	-1	1	2
	Quantité des vestiaires	-2	-1	1	2
	Qualité du club house	-2	-1	1	2
	Des manifestations extra sportives du club (loto, tombola, soirée ...)	-2	-1	1	2
	Disponibilité des dirigeants du club	-2	-1	1	2
	Compétences des dirigeants du club	-2	-1	1	2
	Si vous êtes investi en tant que bénévole êtes vous satisfait de la reconnaissance que le club vous porte ?	-2	-1	1	2
	Au regard de l'offre proposée le montant de la cotisation est il adapté ?	-2	-1	1	2
	Ambiance dans le club	-2	-1	1	2
EDUCATIF	Règles de vie fixées au sein de l'association	-2	-1	1	2
	Comportement des jeunes joueurs (U7 à U19)	-2	-1	1	2
	Comportement des joueurs adultes	-2	-1	1	2
	Comportement des éducateurs	-2	-1	1	2
	Comportement du public	-2	-1	1	2
	Exigence des éducateurs	-2	-1	1	2
	Goûter d'après-match	-2	-1	1	2
SPORTIF	Compétences des éducateurs	-2	-1	1	2
	Contenu des entraînements proposés	-2	-1	1	2
	Volume d'entraînement proposé	-2	-1	1	2
	Nombre d'éducateurs présents par rapport au nombre d'enfants	-2	-1	1	2
COMMUNICATION	Utilisation du site internet	-2	-1	1	2
	Utilisation des panneaux d'affichage	-2	-1	1	2
	Utilisation du mailing	-2	-1	1	2
	Parution de journaux internes ou newsletters...	-2	-1	1	2

	Réunions d'informations	-2	-1	1	2
	Informations sur l'organigramme du club ?	-2	-1	1	2
	Informations sur le projet du club ?	-2	-1	1	2
	Informations sur les évènements du club ?	-2	-1	1	2

VOTRE CONNAISSANCE DU CLUB

Des valeurs existent-elles au sein du club?	Oui	Non
Si oui, préciser :		
Connaissez-vous les couleurs du club ?	Oui	Non
Si oui, préciser :		
Connaissez-vous le slogan du club ?	Oui	Non
Si oui, préciser :		
Connaissez-vous les objectifs du club ?	Oui	Non
Si oui, préciser :		

VOTRE RESENTI

Quels sont, pour vous, ...

Les forces du club ?

Les faiblesses du club ?

Quelles seraient, selon vous, les améliorations à apporter pour optimiser l'organisation et le fonctionnement du club ?

Pourquoi avez-vous adhéré à ce club ? Pourquoi vous y êtes-vous éventuellement investi ? Pourquoi y restez-vous ?