



COMMENT FAIRE LE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES



Plan de mandat 2012 / 2016.
Action N° 9 – François Lopez

Admettons-le :

- Ce n'est pas tout le monde qui aime recruter des gens pour se faire aider
- Qui aime, en d'autres mots, demander à quelqu'un d'être bénévole ?
- Le recrutement de bénévoles est une démarche qui exige beaucoup de temps
- Malheureusement, au dernier moment on jette souvent son dévolu sur quelqu'un, n'importe qui

Pourquoi recruter ?

- Pour aider à répartir le travail entre les membres
- Pour entretenir la vigueur du club
- Pour aller chercher de nouvelles idées
- Pour effectuer du travail

Recruter, c'est :

- Trouver au bon moment, pour un travail donné, la personne ayant les qualités requises
- Tout programme qui fait appel à des bénévoles est une voie à deux directions : il doit répondre aux besoins de l'activité du club et à ceux du bénévole
- Tout le monde doit y trouver son compte.

Le recrutement de bénévoles est une démarche, non un problème

Trouver des bénévoles doit se faire par l'intermédiaire d'un processus de recrutement :

- Il ne faut pas prendre la première personne venue
- Cette personne doit aimer la présence des jeunes, les sports
- Cette personne doit être organisée, créative, patiente, débrouillarde
- Cette personne doit avoir de l'entregent

Peu importe le poste à combler, pour recruter des bénévoles votre club devrait s'y prendre quasiment de la même façon que pour recruter du personnel

Le recrutement de bénévoles comporte cinq étapes, que ce soit pour une activité vers les terrains ou pour siéger au bureau du club :

- **1. Définir le travail**
- **2. Déterminer les qualités requises**
- **3. Dresser la liste des candidats possibles**
- **4. Communiquer avec le candidat**
- **5. Confirmer votre et son engagement**

Étape 1 : Définir le travail

Quand on recrute des bénévoles, la première étape consiste à définir le type de travail à faire

Cela permet au club de s'assurer qu'il choisit la personne qui convient au poste à combler

Les responsables du recrutement et les bénévoles éventuels doivent donc tous bien savoir en quoi consiste le travail

C'est la FICHE DE POSTE

Étape 2 : Déterminer les qualités requises

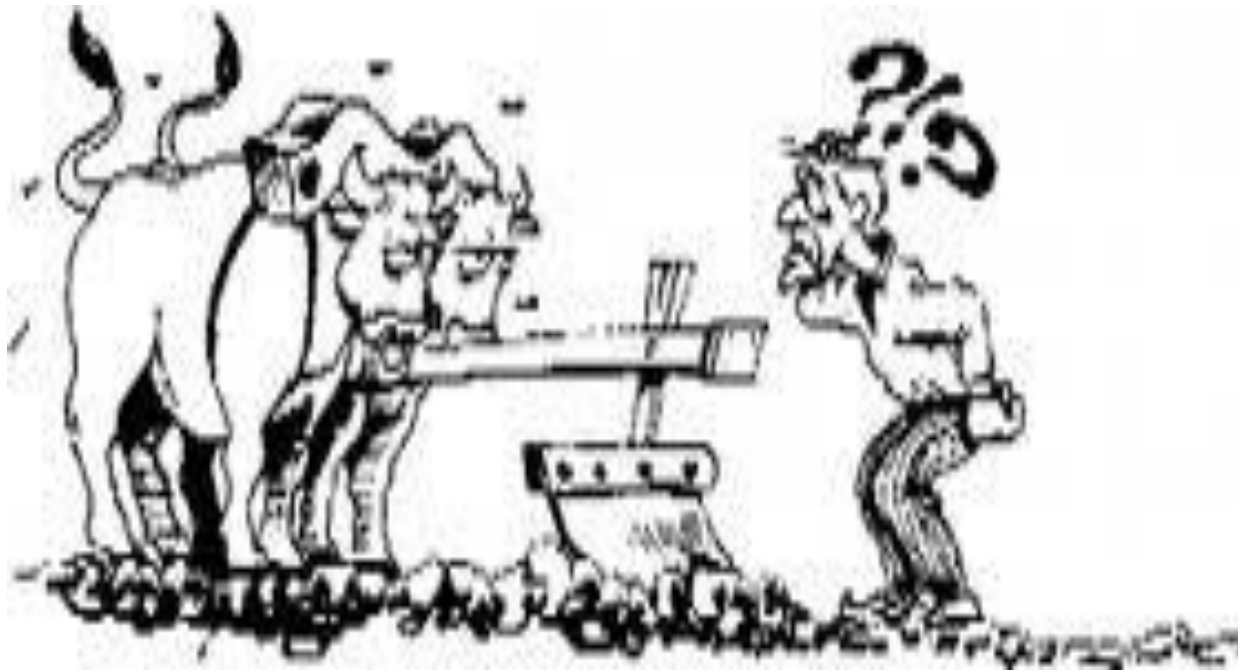
Une fois le travail bien défini, on détermine les qualités requises pour l'effectuer :

- Cela permet de mieux identifier les candidats bénévoles

La description de tâches est un instrument utile :

- Elle énumère les qualités requises dans l'accomplissement d'une tâche
- Elle décrit de façon explicite les attentes des personnes et les exigences du poste de bénévolat
- Elle donne, en outre, aux bénévoles une idée de leur rôle au sein du club ou de l'activité

Recruter des bénévoles avant de définir la tâche et de déterminer les qualités requises équivaut à <<mettre la charrue avant les bœufs>>



Étape 3 : Dresser la liste des candidats possibles

Maintenant que vous savez en quoi consiste le travail et de quel genre de personne vous avez besoin, vous devez dresser la liste des candidats possibles, ainsi que la méthode de l'approche

Quelques conseils :

- Assurez-vous de dresser une liste avec plus de bénévoles que voulu, car des imprévus se présentent fréquemment à la dernière minute
- Les jeunes de 15 à 24 ans sont très heureux de faire du bénévolat, car ceci favorise leurs chances d'emploi (le bénévolat peut être indiqué sur leur C.V., c'est un élément positif que l'on peut mentionner)
- Choisissez des couples impliqués dans le bénévolat. Ils apprécient des activités qu'ils peuvent partager ensemble
- Les personnes seules – Choisissez des personnes qui ont besoin de rencontrer d'autres gens
- Les retraités et leurs précieuses connaissances - Ils ont beaucoup d'expérience à offrir aux clubs

Où dénicher ses bénévoles ?

Il faut savoir que 90% des bénévoles recrutés affichent un lien direct avec les bénévoles actuels œuvrant chez vous

Ces personnes sont souvent :

- des amis
- des voisins
- des membres de la parentèle
- des collègues de travail

La plupart de ces gens possèdent déjà une petite connaissance de votre club

Passez en revue les gens que vous côtoyez sur une base:

- Quotidienne
- Hebdomadaire
- Mensuelle

C'est-à-dire la famille, les amis, les collègues de travail, les voisins, ...

La population en général est un vaste groupe susceptible de vous fournir des bénévoles

Voici quelques idées de groupes :

- Anciens bénévoles
- Étudiants
- Nouveaux arrivants dans votre ville (voir avec la mairie la date de l'accueil)
- Les parents des jeunes membres de votre club
- Les autres bénévoles des clubs ou associations de votre ville
- Les clubs d'aînés
- Les centres de loisirs

Le mode de recrutement le plus efficace est le recrutement de bouche à oreille

Les annonces publicitaires sont un autre moyen de recrutement :

- Journaux
- Le journal d'information périodique de votre ville
- Les panneaux électroniques d'information disposés dans votre ville
- Affichage dans les commerces
- Les radios locales

Étape 4 : Communiquer avec le candidat

C'est peut-être l'étape la plus difficile

- Dans la plupart des cas, les gens sont flattés du seul fait qu'on les ait convoqués ou invités
- Peu importe la méthode retenue, gardez à l'esprit qu'il vous faut « **vendre** » votre club/activité à cette personne d'une façon franche et honnête
- Vous devez la convaincre du bien-fondé de votre raison d'être
- N'oubliez pas de lier vos candidats bénévoles aux tâches requises par le club/activité

Soulignez les avantages que la personne aurait à adhérer à votre club ou à participer bénévolement à votre activité.

Partez du bon pied !

Assurez-vous d'avoir BEAUCOUP « d'avantages pour les bénévoles » !

AVANTAGES - Quelques conseils pour optimiser votre entretien

- Donnez un choix de tâches à vos candidats
- Certains bénévoles ont des préférences, écoutez les
- Lorsque vous communiquez avec votre candidat, assurez-lui qu'il y aura beaucoup de bénévoles, donc la possibilité de s'amuser lors de l'événement
- Les bénévoles recherchent un peu de plaisir en échange
- Indiquez aux bénévoles que vous leur offrirez des « avantages » (entrées de stade pour des rencontres de haut niveau, prix des licences réduites voire gratuites pour leurs enfants et pour eux, tenue sportive, des bons d'achat chez les fournisseurs de vos équipements, ...).
- Assurez-vous d'avoir autant de détails que possibles lors du premier contact avec le candidat.

Étape 5 : Confirmer votre et leur engagement

Quelques conseils :

- Communiquez avec le bénévole pour confirmer son engagement
- Indiquez au bénévole que vous lui ferez parvenir la description de tâches
- Assurez-vous de bien renseigner le bénévole

Le bénévole satisfait :

- Travaillera dans l'intérêt de son club
- N'aura que de bonnes choses à dire de son club et de son activité
- Fera à son club une bonne réputation
- Recruttera des bénévoles par la parole et par l'exemple
- Sera engagé et enthousiaste